

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг у сфері підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання

Цей Договір, в якому одна сторона – Центр підготовки до НМТ "TURBO EDUCATION", в особі фізичних осіб – підприємців, зазначених у Розділі 14 цього Договору (далі за текстом – Виконавець)–, з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (далі за текстом – Замовник), з іншого боку, надалі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір (далі — Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір про надання послуг у сфері підготовки до національного мультипредметного тесту" (далі - НМТ). При замовленні та оплаті Послуг Виконавця, Замовники приймають умови цього Договору про нижченаведене.

Послуги за цим Договором не є освітніми послугами в розумінні Закону України «Про освіту»

Договір розміщений на Сайті за адресою: <https://turbo-zno.com>, що дає реальну можливість кожній особі ознайомитись з його текстом.

Перед використанням Сайту та оплатою послуг, уважно ознайомтесь зі змістом Договору, зокрема щодо:

- умов надання доступу до курсу та інших матеріалів;
- загального порядку, строків та умов повернення коштів;
- гарантії результату 180+ та порядку, строків та умов повернення коштів тощо.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Замовника на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633, 638, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

1.4. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитись із умовами Договору на сайті Виконавця та зобов'язаний періодично ознайомлюватись з інформацією стосовно навчання, оплати, тощо, яка може періодично оновлюватись.

1.5. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

1.6. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього договору публічної оферти:

- вхід Замовника в обліковий запис <https://platform.turbo-zno.com/login>;
- оплата Послуг Виконавця;
- письмове (в тому числі в електронній формі) повідомлення Замовника про прийняття умов Договору.

2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

«Сайт» – це сукупність програмних, інформаційних, а також медійних даних, логічно пов'язаних між собою. Сайт доступний у мережі Інтернет за адресою <https://turbo-zno.com>.

“Платформа”-це програмно-апаратний комплекс, що надає Користувачам доступ до послуг Виконавця через інтерфейс Сайту, а також забезпечує технічні, інформаційні та функціональні можливості для взаємодії Користувачів з Виконавцем.

«Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на Сайті та інших електронних ресурсах Виконавця.

«Акцепт» – надання Замовником повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

«Послуги» – послуги в сфері підготовки до НМТ, що надаються Виконавцем, шляхом надання доступу Замовнику/Одержувачу послуг, до онлайн-курсу, який включає відеолекції в записі,

онлайн-заняття з викладачем у форматі відео зустрічей, а також інші супровідні матеріали, призначені для засвоєння навчального матеріалу в межах тематики відповідного курсу.

«Замовник» – фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, яка самостійно отримує послуги, або яка є батьком/матір'ю чи законним представником Одержувача послуг і укладає цей Договір для забезпечення отримання послуг Виконавця на користь Одержувача послуг.

«Одержувач послуг» – фізична особа, що не досягла 18-річного віку, яка отримує послуги Виконавця за запитом і за рахунок Замовника.

«Користувач» – це будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту і здійснює на ньому будь-яку діяльність, зокрема перегляд сторінок, взаємодію з функціоналом, або використання інших послуг, що надаються через Сайт, незалежно від того, чи є ця особа зареєстрованим користувачем.

«Виконавець» – центр підготовки до НМТ "TURBO EDUCATION", що діє через фізичних осіб – підприємців, реквізити яких наведені в Розділі 14 цього Договору, та які надають послуги у межах цього Договору.

«Замовлення» – оформлена заявка Замовника на отримання Послуг, що адресується Виконавцю.

«Сервіс Центр підготовки до НМТ "TURBO EDUCATION" та/або "Виконавця" – платформа, на якій закріплюються Послуги, які надаються Замовнику/Одержувачу послуг і додаткові платформи, за допомогою яких здійснюється надання Послуг.

«Курс» - цілісна програма, що складається із сукупності послуг, які надаються Виконавцем у межах цього Договору та реалізуються протягом фіксованого строку. Курс включає навчальні матеріали (зокрема відеолекції, презентації, методичні матеріали, практичні завдання тощо), доступ до Платформи та/або закритих груп у месенджерах чи соціальних мережах, а також інші елементи навчального процесу, передбачені програмою відповідного Курсу. Курс не є підпискою та не передбачає автоматичного продовження. Кожен Курс є самостійною та завершеною програмою. Тривалість Курсу є фіксованою та визначається програмою конкретного Курсу (зокрема може становити 9 (дев'ять) місяців) і залежить від обраного Замовником Курсу та/або тарифного пакета відповідно до умов, опублікованих на сайті Виконавця.

«Інформаційні матеріали» – супутні інформаційні матеріали у формі конспектів, шпаргалок, тестів тощо, доступ до яких Замовник/Одержувач послуг отримує в особистому кабінеті.

«Груповий чат» – створений в соціальній мережі Telegram груповий чат для комунікації щодо проходження курсу.

Домашні завдання – завдання для самостійного виконання Замовником/Одержувачем послуг у будь-якій формі, що є частиною курсу.

«Особистий кабінет» – персоніфікований обліковий запис Замовника/Одержувача послуг, створений за допомогою технічних можливостей Сайту, у якому містяться посилання на онлайн-заняття, інформаційні матеріали тощо.

«Онлайн-практикум» - онлайн-вебінар, який проводиться наживо відповідно до затвердженого розкладу.

«Доступ до практикуму» (живий/запис/посилання)- доступ до практикуму забезпечується наявністю доступу до платформи та часом занять за розкладом. Якщо у Одержувача послуг був доступ до платформи та розкладу, то онлайн-практикуми вважаються пройденими, навіть якщо Одержувач послуг із особистої причини не зміг відвідати їх.

«Початок надання послуг» - з моменту оплати. Перші 2 (два) онлайн-практикуми відповідають тім заняттям, які передбачені розкладом після моменту оплати. «Як рахувати 2-й практикум» у випадку переносу/зміни розкладу - у випадку переносу зміни розкладу заняття рахується за оновленим розкладом.

«Персональні дані» – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

«Згода на обробку персональних даних» – добровільне волевиявлення Замовника, який надає дозвіл на обробку його персональних даних та даних Одержувача відповідно до мети обробки.

“Обробка персональних даних” – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

“Графік платежів” - визначений Договором порядок і строки здійснення Замовником оплати повної вартості Курсу протягом строку його проходження. Платежі, передбачені Графіком платежів, є частинами загальної вартості єдиного Курсу та не є оплатою окремих самостійних послуг або підписки.

“Порядок, строки та умови повернення коштів” - визначений Договором та/або Додатками до Договору порядок, умови та строки повернення сплачених коштів згідно письмової заяви Замовника.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику або Одержувачу послуг, від імені якого діє Замовник, Послуги, а Замовник зобов’язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити замовлені Послуги.

3.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.3. У разі, якщо Одержувачем послуг є фізична особа, що не досягла 18 років, Замовник гарантує, що він має відповідні права та повноваження для укладення цього Договору в інтересах Одержувача послуг. Виконавець вважає, що така згода є достатньою і не потребує додаткового підтвердження.

3.4. Комплекс послуг за Договором, може складатися, але не обмежуватись, в залежності від обраного Замовником тарифу, з:

- надання доступу до особистого кабінету на Сайті;
- надання доступу для приєднання до онлайн-занять у форматі вебінару та/або Zoom-конференції — конкретний формат визначається обраним тарифом;
- надання доступу до відеозаписів онлайн-занять для їх повторного перегляду (далі — «відеозаписи»);
- надання доступу до Інформаційних матеріалів (зокрема конспектів, шпаргалок, інтерактивних карток для запам’ятовування);
- надання Домашніх завдань для виконання та забезпечення їх автоматичної перевірки на Платформі;
- надання доступу до авторських тестів кількох рівнів складності з кожної теми та щомісячного модульного контролю;
- надання щомісячних авторських імітацій НМТ;
- надання доступу до групового чату в соціальній мережі Telegram;
- супровід фахівцями Виконавця — конкретний склад і формат супроводу визначається обраним тарифом і зазначається на сторінці відповідного тарифу на Сайті;
- доступ до спільноти Замовників/Одержувачів послуг та додаткові вебінари з профорієнтації, фінансової грамотності тощо — за наявності у відповідному тарифі.

3.5. Виконавець має право змінювати обсяг послуг в межах одного тарифу та його ціну без попереднього повідомлення Замовника.

З моменту оплати Замовником замовлених Послуг – обсяг Послуг та їх вартість зміні не підлягають.

4. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов’язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надати Замовнику/Одержувачу послуг Послуги належної якості;
- об’єктивно інформувати Замовника про Послуги.

4.2. Виконавець має право:

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Замовником умов цього Договору, а також у випадку якщо характер або зміст використання послуг Замовником/Одержувачем послуг порушує чинне законодавство України, має образливий характер, порушує права і законні інтереси інших осіб або суперечить Договору;
- в односторонньому порядку припинити надання послуг у випадку систематичного (протягом 1 місяця) невиконання Замовником/Одержувачем послуг завдань з підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання;
- змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення Замовнику. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника. **При цьому, на момент здійснення оплати - умови Договору фіксуються і в подальшому не підлягають зміні.**
- вимагати від Замовника своєчасно вносити плату за послуги в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором, та зупиняти надання освітньої послуги Замовнику/Одержувачу послуг у разі несвоечасної оплати Замовником послуг.
- інші права відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- своєчасно оплатити і отримати Замовлення;
- не допускати пропусків, відвідувати усі вебінари, передбачені курсом;
- дотримуватися умов та вимог цього Договору упродовж його терміну дії та взаємодіяти із Виконавцем в усіх напрямках отримання послуг Одержувачем;
- у ході отримання освітніх послуг Одержувачем контролювати виконання ним законних вимог Виконавця;
- знайомитися і приймати до відома інформацію, опубліковану в робочих чатах по предметах;
- не передавати третім особам доступ до робочих чатів та до програми навчання (онлайн-заняття, запис онлайн-заняття, тестові завдання, конспект, презентації та інші додаткові матеріали), або переуступити своє місце третій особі. У разі порушення цієї умови Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку, а Замовник зобов'язується сплатити штраф у розмірі 50 тисяч гривень .

5.2. Замовник має право:

- отримати від Виконавця Послуги відповідно до умов цього Договору;
- повернути сплачені кошти за Послуги відповідно до умов, передбачених Додатками до даного Договору;
- інші права відповідно до чинного законодавства.

6. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ОДЕРЖУВАЧА

6.1. Одержувач зобов'язаний:

- активно оволодівати знаннями та використовувати надані можливості для навчання;
- дотримуватись правил та вимог, встановлених Виконавцем, щодо організації та порядку надання послуг;
- проявляти культуру поведінки та ввічливість у процесі отримання послуг;
- не передавати доступ до Особистого кабінету чи свої права третім особам;
- ефективно використовувати час, відведений для навчання, та працювати над підвищенням свого рівня знань;
- систематично виконувати завдання, включаючи домашні роботи та контрольні заходи, передбачені Курсом.

6.2. Одержувач має право:

- на повагу до своєї особистості, захист своїх прав;
- отримувати відкрити та об'єктивну оцінку своїх знань;

- звертатися до Виконавця із запитаннями, чи пропозиціями та отримувати пояснення чи відповіді в розумні строки.

7. ОБМЕЖЕННЯ У ВИКОРИСТАННІ САЙТУ

7.1. Замовнику забороняється:

- вчиняти будь-які дії (зокрема, з використанням стороннього програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Сайту;
- завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси та інші шкідливі програми по відношенню до Сайту;
- використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації на Сайті та/або для взаємодії з Сайтом;
- використовувати можливості Сайту для розміщення інформації, яка може призвести до розпалювання релігійної, міжнаціональної, расової ворожнечі;
- використовувати можливості Сайту для розміщення інформації про заклики до повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, змін територіальних та адміністративних кордонів будь-якої держави, вчинення протиправних діянь;
- розмішувати інформацію, що порушує права інтелектуальної власності інших осіб;
- декомпілювати, дизасемблювати, дешифрувати та робити інші дії з вихідним кодом Сайту.

7.2. Замовник несе відповідальність за Одержувача послуг, з питань дотримання останнім вимог, зазначених в даному Розділі Договору.

8. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Укласти Договір може особа, яка досягла повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України, а саме – 18 років. Доступ до послуг для Одержувача послуг, який не досяг 18 років, надається лише після акцептування умов цього Договору Замовником, який є його батьком/матір'ю чи законним представником. Замовник бере на себе всю відповідальність за дії Одержувача послуг під час використання послуг Виконавця.

8.2. Укладання Договору відбувається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Користувачем Сайту та приєднання до цієї оферти конклюдентними діями, без підпису письмового примірника Договору між Замовником та Виконавцем.

8.3. Моментом надання згоди (акцепту) за Договором вважається вчинення Замовником однієї з конклюдентних дій, зазначених в п.1.6. Договору.

8.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично повністю та безумовно погоджується із прийняттям положень Договору та усіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору.

8.5. Замовник не має права споживати послуги за Договором, якщо Договір не було укладено, або якщо він частково або повністю не погоджується із положеннями Договору.

8.6. Доступ до Сервісу надається Виконавцем Замовнику протягом строку дії Договору, але в будь-якому випадку, не раніше з дати активації та не пізніше дати складання НМТ, визначеною МОН Україна на поточний рік. Послуги вважаються наданими Замовнику з моменту надіслання посилання на робочий Telegram бот.

8.7. Виконавець має право не розпочинати надання послуг та не надавати Замовнику доступ до Сервісу у випадку відсутності коштів.

8.8. Датою початку надання Послуг є дата отримання Виконавцем платежу, залежно від обраного Замовником способу оплати, відповідно до п. 9.4. даного Договору. Доступ до наступного місяця або квартала отримання Послуг відкривається Замовнику одразу після підтвердження оплати.

8.9. Усі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Послуг, Замовник може з'ясувати у Виконавця.

9. ПОРЯДОК ПРИДБАННЯ ПОСЛУГ ЧЕРЕЗ САЙТ

9.1. Виконавець надає Замовнику Послуги, які полягають у забезпеченні можливості проходження навчального Курсу, організації навчального процесу та наданні супровідних сервісів відповідно до умов цього Договору. Характеристики, зміст, тривалість, умови

придбання та вартість Послуг визначаються Виконавцем і зазначаються у відповідному розділі Сайту.

9.2. Курс є єдиною цілісною програмою фіксованої тривалості. Тривалість конкретного Курсу визначається його програмою та може відрізнятись залежно від обраного Курсу (зокрема, становити 9 (дев'ять) місяців). Курс не є підпискою, не передбачає автоматичного продовження та не складається з окремих самостійних місячних послуг.

9.3. Для отримання Послуг Замовник здійснює вибір відповідного Курсу та/або варіанту надання Послуг на Сайті Виконавця та оформлює замовлення шляхом додавання обраного Курсу до віртуального кошика.

9.4. Оплата Послуг може здійснюватися одним із таких способів:

- разовий платіж -одноразова оплата повної вартості Курсу;
- повторні платежі (щомісячна оплата);
- квартальна оплата (оплата раз в квартал);
- поетапна оплата (розтермінування, оплата частинами) повної вартості Курсу відповідно до встановленого графіка платежів.

9.5. При щомісячній оплаті фіксується кількість платежів і Замовник сплачує за Курс кожен місяць в строки, зазначені в п. 9.6 даного Договору. Вартість Курсу залежить від обраного тарифу та потоку і фіксується на момент першої оплати. Виконавець не має права змінювати вартість Курсу навчання протягом усього терміну отримання Замовником послуг в межах поточного потоку (за виключенням акційних пропозицій).

Якщо перша оплата була здійснена за акційною пропозицією, то дія акції може не поширюватись на наступні платежі. Акційна вартість може залишатись не змінною лише при повній оплаті навчання (на рахунок чи в розтермінування).

9.6. Перша оплата здійснюється при оформленні замовлення — до старту навчання або в день старту потоку. Після отримання першої оплати Виконавець надає Замовнику доступ до першого місяця або кварталу навчання в залежності від обраного способу оплати (місячний чи квартальний). При цьому при оплаті повного курсу доступ надається до повного курсу.

З метою зручності Замовників, які навчаються одночасно на кількох предметах або потоках, Виконавець встановлює єдину дату щомісячного платежу незалежно від дати старту потоку чи дати першої оплати.

Щомісячний платіж здійснюється в період з 1 по 10 число кожного місяця.

Щоквартальний платіж здійснюється в період з 1 по 10 число місяця, що передує наступному кварталу отримання Послуг.

Замовник, який навчається на кількох предметах одночасно, отримує один рахунок на всі обрані предмети.

9.7. Факт здійснення Замовником першого платежу означає його повну та безумовну згоду з умовами оплати всієї програми відповідно до встановленого графіка платежів.

9.8. Здійснення платежу відбувається через відповідну платіжну систему, обрану Замовником, відповідно до правил такої платіжної системи. Факт здійснення платежу підтверджується надходженням грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

9.9. Замовник несе відповідальність за правильність введення платіжних реквізитів та інших даних, необхідних для здійснення оплати. Моментом належного виконання зобов'язання Замовника щодо оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Виконавця.

9.10. У разі обрання щомісячної або квартальної форми оплати Виконавець здійснює нагадування про необхідність здійснення чергового платежу за 7 календарних днів до дати настання платежу шляхом направлення повідомлень електронною поштою, SMS-повідомлень або повідомлень через месенджери.

9.11. У разі, якщо Замовник не здійснив оплату у встановлений термін, доступ до навчальних матеріалів зберігається до кінця поточного оплаченого місяця або кварталу. Після завершення оплаченого місяця або кварталу Виконавець зв'язується з Замовником. У разі відсутності оплати доступ до платформи, матеріалів, чатів та усіх інструментів курсу блокується.

Виконавець не несе відповідальність за пропущений навчальний матеріал у разі несвочасної оплати з боку Замовника

9.12. Призупинення надання Послуг не передбачено. Якщо Замовник своєчасно не здійснив оплату та втратив доступ – відновлення Послуг в поточному потоці не передбачено. Замовник має право придбати Курс у новому потоці як новий Клієнт.

9.13. У разі, якщо Замовник припиняє отримання Послуг до завершення оплаченого місяця, питання часткового повернення коштів розглядається індивідуально залежно від обставин. Для звернення Замовник має зв'язатися з Виконавцем.

9.14. Автоматичне вибуття Замовника/Одержувача послуг з Курсу не вважається припиненням надання Послуг з ініціативи Виконавця.

9.15. Замовник має право на повернення коштів за Послуги відповідно до умов, передбачених Додатками до даного Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Відповідальність Сторін за порушення зобов'язань за цим Договором та порядок врегулювання спорів визначається діючим законодавством України.

10.2. Сторони зобов'язуються докладати зусиль для вирішення спорів, що виникають під час виконання умов цього Договору чи при трактуванні його пунктів в досудовому порядку, в тому числі шляхом проведення переговорів. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України

10.3. Замовник несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту та відповідність застосовному законодавству наданих ним у рамках Договору інформації, документів, у тому числі даних, наданих при реєстрації, а також за відсутність претензій третіх осіб щодо надання такої інформації та/або документів. Замовник також несе відповідальність за достовірність, актуальність, повноту даних Одержувача послуг.

10.4. Центр підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"** не несе відповідальності за ненадання та/або неналежне надання послуг у разі порушення умов Договору Замовником/Одержувачем послуг. У разі порушення Замовником та/або Одержувачем послуг, від імені якого діє Замовник, умов Договору послуги підлягають сплаті в повному обсязі.

10.5. Центр підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"** не несе відповідальності за невідповідність послуг очікуванням Замовника за його суб'єктивну оцінку, таку невідповідність очікуванням та/або негативна суб'єктивна оцінка не є підставами вважати послуги наданими не якісно, та/або не в узгодженому обсязі, так само, як і не є такою підставою є думка третіх осіб відмінна від думки Центр підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"** (його співробітників та/або партнерів).

10.6. Центр підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"** не несе відповідальності за неможливість скористатися послугою у зв'язку із незадовільним якістю каналів зв'язку, ліній комунікацій, несправності обладнання Замовника/Одержувача послуг, несплатою Замовником послуг третіх осіб (зв'язок, інтернет), необхідні для отримання Замовником послуг з Договору.

10.7. Відповідальність Центру підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"** за скасування вебінару обмежується перенесенням вебінару на інший час.

10.8. Сторони погоджуються, що за тарифами «Стандарт» та «Преміум» Виконавець не гарантує будь-яких результатів застосування Одержувачем отриманих за даним Договором Послуг у подальшому. Відповідальність за будь-які результати використання цих Послуг цілком і повністю лежить на Одержувачі.

Виконавець надає Замовнику гарантію результату виключно за тарифом «TURBO VIP» згідно з умовами, передбаченими Додатком 2 до даного Договору.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо причиною такого невиконання або неналежного виконання послужили обставини непереборної сили або форс-мажору (пожежі, повені, землетруси, зсуви, інші стихійні лиха та сезонні природні явища, зокрема закриття шляхів, протоки, перевалів, портів, а також війна, воєнні дії, воєнний стан, проведення антитерористичної операції, блокади, страйки, ембарго, акти державних органів та інші подібні

явища і дії, які роблять неможливим або суттєво заважають виконанню умов Договору Сторонами).

11.2. Термін виконання зобов'язань за даним Договором продовжується на термін дії обставин непереборної сили або форс-мажору.

11.3. Сторона, яка не в змозі виконати свої договірні зобов'язання внаслідок дії обставин непереборної сили або форс-мажору, зобов'язана протягом 10 (десяти) днів у письмовій формі сповістити іншу Сторону про початок, передбачуваний термін дії і припинення вищезгаданих обставин, якщо самі обставини не перешкоджають такому повідомленню. Якщо повідомлення не буде зроблено в зазначений термін, вона позбавляється права посилається на ці обставини, і відповідає за невиконання умов цього Договору на загальних підставах. Підтвердженням дії форс-мажорних обставин є довідка, видана відповідним компетентним органом.

12. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

12.1. Виконавцю належать авторські права на всі матеріали, що розміщені на Сайті та які надаються Замовнику в особистому кабінеті, зокрема права на: текст, графічні елементи, фотографії, зображення, елементи дизайну, відеоматеріали, файли тощо.

12.2. Замовник має право використовувати відеозаписи та інформаційні матеріали виключно в особистих цілях.

12.3. Замовнику забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях. Передача будь-яких інших прав за Договором не передбачена.

12.4. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, знімати шляхом запису екрану, фотографувати здійснювати відео- та фотофіксацію будь-яким іншим способом, розміщувати та публікувати на будь-яких платформах публічного доступу, зокрема у соціальних мережах, комбінувати окремі частини об'єктів в інші об'єкти.

12.5. Замовник/Одержувач послуг не має права продавати, надавати доступ до особистого кабінету третім особам і повинен проходити курс самостійно та від свого імені.

12.6. Надаючи право на використання Замовником та Одержувачем об'єктів права інтелектуальної власності для цілей виконання цього Договору, Виконавець не передає будь-яких прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях інших, ніж визначені Договором.

12.7. У випадку порушення Замовником заборон, викладених у цьому Розділі, зокрема у разі розповсюдження матеріалів Курсу, їх продажу, передачі третім особам або будь-якого іншого неправомірного використання, Виконавець видаляє особистий кабінет Замовника/Одержувача послуг без можливості відновлення, видаляє Замовника/Одержувача послуг з групового чату, блокує доступ до платформи та інших інформаційних джерел, а кошти, сплачені за Договором, поверненню не підлягають.

12.8. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав карається відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

12.9. Замовник несе відповідальність за Одержувача послуг з питань дотримання останнім прав інтелектуальної власності Виконавця.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти за посиланням <https://turbo-zno.com>, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений додатково при такому розміщенні.

При цьому, з моменту оплати Замовником замовлених Послуг – Договір, обсяг Послуг та їх вартість зміні не підлягають.

13.2. Замовник зобов'язується надавати всі дані Центру підготовки до НМТ "TURBO EDUCATION" які необхідні для надання послуг. Центр підготовки до НМТ "TURBO EDUCATION" не запитує персональні дані, якщо вони не є необхідними. Ми збираємо персональні дані, щоб мати можливість надавати Замовнику/Одержувачу послуг безпечні, швидкі та ефективні послуги.

13.3. Замовник, акцептуючи цей Договір, дає згоду на обробку своїх персональних даних у картотеках і базах персональних даних Виконавця з метою ведення документації, підготовки, відповідно до вимог чинного законодавства України, податкової та статистичної звітності, іншої інформації, а також внутрішніх документів зазначених суб'єктів господарювання з питань реалізації визначених законодавством прав і обов'язків у сфері господарсько-правових відносин та соціального захисту.

13.4. Акцептуючи цей Договір, Замовник, як законний представник Одержувача, та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», дає свою явну та безумовну згоду на обробку та використання персональних даних Одержувача, наданих у процесі надання Виконавцем послуг безпосередньо Одержувачу, відповідно до умов цього Договору.

13.5. Замовник підтверджує, що зміст його прав згідно з Законом України «Про захист персональних даних» йому відомі та зрозумілі, а також дійсним дозволяє надавати доступ і передавати персональні дані третім особам (державним або іншим компетентним органам) без будь-яких повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки. Замовник також надає згоду на обробку та передачу персональних даних Одержувача послуг третім особам, в межах необхідних для надання послуг за цим Договором.

13.6. Акцептуючи цей Договір Замовник свідчить, що повідомлений про мету збору його персональних даних/даних Одержувача послуг та йому відомі права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.7. Замовник, як законний представник Одержувача, дає свою явну згоду на створення Особистого кабінету Одержувача на Сайті Виконавця, а також на обробку персональних даних Одержувача, необхідних для реєстрації та управління його Особистим кабінетом на Сайті для надання послуг відповідно до цього Договору.

13.8. Виконавець зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію, надану Замовником/Одержувачем послуг у зв'язку з виконанням Договору (за винятком загальнодоступної інформації), третім особам без попередньої згоди Замовника.

13.9. Виконавець має право використовувати електронну пошту, номер телефону, а також інші дані, надані Замовником для відправки Замовнику інформації та рекламних матеріалів, у тому числі для інформування Замовника про діяльність Центру підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"**, про хід виконання Договору та для долучення Замовника до робочих чатів по предметах.

13.10. Акцептуючи цей Договір, Замовник, як законний представник Одержувача, дає свою явну згоду на використання Виконавцем електронної пошти, номера телефону та інших персональних даних Одержувача, наданих Замовником, для відправки Одержувачу інформації та рекламних матеріалів, зокрема для інформування про діяльність Центру підготовки до НМТ **"TURBO EDUCATION"**, хід виконання цього Договору, а також для долучення Одержувача до робочих чатів по предметах, відповідно до умов цього Договору. Використання даних Одержувача буде здійснюватися виключно для цілей надання послуг і в межах, визначених цим Договором, з дотриманням вимог чинного законодавства України щодо захисту персональних даних.

13.11. Замовник зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані Виконавцем під час виконання Договору (за винятком загальнодоступної інформації), третім особам без попередньої письмової Виконавця.

13.12. Сторони підтверджують розуміння того, що за порушення умов конфіденційності вони можуть бути притягнені до відповідальності у відповідності з діючим законодавством України.

13.13. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

13.14. Виконавець має право відмовити в наданні послуг, призупинити та/або припинити доступ Замовника/Одержувача послуг до робочих чатів у разі:

- Припинення Договору (день складання НМТ)
- Закінчення періоду передплати;
- Повного використання Замовником/Одержувачем оплачених послуг;
- Порушення Замовником/Одержувачем послуг, від імені якого діє Замовник, умов Договору;
- Якщо передбачено Договором.

13.15 Вебінари, які не пройдені Замовником/Одержувачем послуг протягом періоду передплати, вважаються не пройденими з вини Замовника/Одержувача послуг, від імені якого діє Замовник. Дані вебінари не переносяться, не компенсуються та кошти щодо таких вебінарів не повертаються, послуги щодо таких вебінарів вважаються належним чином (в повному обсязі та в строк) прийнятими Замовником без заперечень.

14. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦІВ

1. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ КОЛОМІЄЦЬ АНЯ СЕРГІЇВНА

08643, Київська обл., Обухівський р-н, село Митниця, вул. Миру, будинок 31
КОД ЄДРПОУ: 3797204804

2. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ФЕДУРЮК ЮЛІА АНАТОЛІЇВНА

50023, Дніпропетровська обл., місто Кривий Ріг, вулиця Вернадського, будинок 27
КОД ЄДРПОУ: 3545304167

3. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЛІТУН ІЛІЯ ВАСИЛЬОВИЧ

58002, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. Горького Максима, буд. 7, кв. 3
КОД ЄДРПОУ 3727305339

4. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ПАЩЕНКО ОЛЬГА ОЛЕКСАНДРІВНА

02156, місто Київ, вул. Матейока Миколи, будинок 2
КОД ЄДРПОУ 3763801200

5. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ПАЩЕНКО ОКСАНА ІВАНІВНА

39623, Полтавська обл., місто Кременчук, вул. Героїв УПА, будинок 22, квартира 28
КОД ЄДРПОУ 2954401288

6. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ПРОДАН ДАР'Я ОЛЕГІВНА

32305, Хмельницька обл., Кам'янець-Подільський р-н, місто Кам'янець-Подільський, вул. Брановицького Ігоря, будинок 8, квартира 32
КОД ЄДРПОУ 3805305141

7. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ БАБЕЦЬ ІРИНА ВІКТОРІВНА

39631, Полтавська обл., місто Кременчук, проспект Свободи, будинок 59, квартира 26
КОД ЄДРПОУ 2283320028

8. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ САЧКО ЮЛІА ОЛЕГІВНА

82652, Львівська обл., Стрийський р-н, село Опорець, вулиця Шевченка, будинок 34
КОД ЄДРПОУ 3779400821

9. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МОЛОКАНОВА АНАСТАСІЯ СЕРГІЇВНА

79026, Львівська обл., місто Львів, вулиця Івана Рубчака, будинок 35, квартира 29
КОД ЄДРПОУ 3754703182

10. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МУДРИК ЮРІЙ ГАВРИЛОВИЧ

68001, Одеська обл., Одеський р-н, місто Чорноморськ, просп. Миру, будинок 19, квартира 63
КОД ЄДРПОУ 3324818056

11. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ВОЛЯНЮК ЮЛІЯ ПЕТРІВНА

80694, Львівська обл., Золочівський р-н, село Шишківці, вулиця Весела, будинок 9
КОД ЄДРПОУ 3488108289

12. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ВОЙЧИК АРТЕМ ВІТАЛІЙОВИЧ

44500, Волинська обл., Камінь-Каширський р-н, місто Камінь-Каширський, вул. Ковельська, будинок 80В
КОД ЄДРПОУ 3900914078

13. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ БІДА АНАСТАСІЯ АРТЕМІВНА

22145, Вінницька обл., Хмільницький р-н, село Сигнал, вулиця Південне шосе, будинок 26
КОД ЄДРПОУ 3778306941

14. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ МАРЧЕНКО ЮЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА

25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, вул. Огієнка Івана, будинок 11
КОД ЄДРПОУ 3683204846

15. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЄРМОЛОВА ДАНІЕЛА РОМАНІВНА

Україна, 61045, Харківська обл., місто Харків, пров. Яроша Отакара, будинок 13
КОД ЄДРПОУ 3691106266

16. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ СВЯТОШЕНКО ВАЛЕРІЯ СЕРГІЇВНА

Україна, 02138, місто Київ, вул.Бальзака Оноре де, будинок 84, корпус А, квартира 94
КОД ЄДРПОУ 3344315761

17. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ КОВАЛЕНКО ІРИНА ВОЛОДИМИРІВНА

Україна, 36009, Полтавська обл., місто Полтава, пров. Заячий, будинок 8, квартира 43
КОД ЄДРПОУ 3353307423

18. ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ АНДРУХ МИКИТА ЄВГЕНОВИЧ

Україна, 90326, Закарпатська обл., Берегівський р-н, село Матійово, вул. Шевченка, будинок 37
КОД ЄДРПОУ 3769006971

Зареєстровані в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, в установленому чинним законодавством порядку та є платниками єдиного податку 2 групи

ДОДАТОК № 1

до Договору ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг у сфері підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання

Загальний порядок, строки та умови повернення коштів

1. Замовник має право на повернення коштів за умови повідомлення про такі наміри Виконавця до моменту отримання доступу до 2 (другого) онлайн-практикуму (онлайн-вебінарів з викладачами) включно, але не пізніше 14 календарних днів з моменту надання Виконавцем доступу до матеріалів першого заняття, передбаченого навчальною програмою, що включають онлайн-заняття, запис онлайн-заняття, тестові завдання, конспект, та інші додаткові матеріали, якщо такі передбачені Виконавцем;

У разі подання заяви (форма заяви додається до даного Додатку) про повернення коштів у межах вищевказаного строку, сума повернення визначається виходячи з фактично сплаченої Замовником суми за Послугу з вирахуванням витрат, пов'язаних із проведенням платежу та його поверненням.

Розмір витрат становить:

- о **30%** від суми оплати – у разі, якщо оплата здійснювалась у розстрочку (оплата частинами від банку);
- о **20%** від суми оплати – у разі здійснення повної або часткової оплати одним платежем, без розтермінування, шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця.

Зазначене утримання не є штрафною санкцією.

Повернення коштів здійснюється Виконавцем протягом 14 календарних днів з моменту отримання заяви від Замовника.

Після моменту «2-й онлайн-практикум» повернення коштів не здійснюється (за винятком форс-мажорних випадків).

Виключенням може бути індивідуальне звернення Замовника до Виконавця із заявою про повернення коштів з поважних причин. В такому випадку рішення приймається на розсуд Виконавця і повернення можливе лише за період/обсяг послуг, які фактично не були надані.

У разі такого індивідуального повернення сума повернення визначається з вирахуванням витрат, пов'язаних із проведенням платежу та його поверненням.

Розмір витрат становить:

- о **30%** від суми оплати – у разі, якщо оплата здійснювалась у розстрочку (оплата частинами від банку);
- о **20%** від суми оплати – у разі здійснення повної або часткової оплати одним платежем, без розтермінування, шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця.

2. У випадку оплати Замовником курсу «В записі» (без онлайн практикумів) – повернення сплачених коштів Виконавцем не здійснюється. В даному випадку послуга вважається наданою з моменту надання Одержувачу послуг доступу до «цифрового контенту/доступу до записів/матеріалів».

3. У випадку оплати Замовником курсу зі знижкою або пакетного продажу у строки, передбачені п. 1 Даного Додатку, то при повернення:

3.1. Курсу/пакету зі знижкою:

- знижка анулюється;
- відбувається перерахунок знижки.

3.2. Пакету (кілька предметів) і повертається 1 предмет:

- перераховується ціна решти предметів без пакетної знижки;
- різниця утримується при поверненні.

4. У випадку оплати Замовником курсу, тривалість якого дорівнює або менше 1 (одного) календарного місяця – повернення сплачених коштів Виконавцем не здійснюється.

5. Усі інші випадки повернення коштів, не передбачені даним Додатком, не здійснюються.

ДОДАТОК № 2

до Договору ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання послуг у сфері підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання

ГАРАНТІЯ РЕЗУЛЬТАТУ 180+ та порядок, строки та умови повернення коштів

Виконавець надає гарантію результату Замовнику тарифу TURBO VIP. **Гарантія поширюється на всі предмети Основного курсу, крім української літератури, фізики та хімії.**

Гарантія означає: якщо Одержувач послуг виконав усі умови, визначені цим Додатком, але не досяг результату 180+ балів з предмета на реальному НМТ — Виконавець повертає 100% оплачених коштів за цей предмет.

Гарантія діє окремо по кожному предмету. Якщо Одержувач послуг склав один предмет на 180+, а інший — ні, повернення здійснюється лише за той предмет, з якого результат не було досягнуто, за умови виконання всіх вимог щодо цього предмета.

Умови зарахування активностей

Активність	Умова зарахування
Практикум	Онлайн у прямому ефірі згідно з розкладом АБО перегляд запису протягом 48 годин після проведення
Модульний контроль	Пройдений у межах встановленого дедлайну
Тематичні тести	Пройдені у визначену дату згідно з навчальним календарем

 Активності, виконані поза зазначеними термінами, не зараховуються для цілей гарантії.

Умови збереження гарантії

Для збереження гарантії Одержувач послуг зобов'язаний протягом усього навчального року виконувати всі наступні вимоги. Невиконання хоча б однієї з них автоматично скасовує право на повернення коштів.

Умова 1. Відвідуваність практикумів

Одержувач послуг зобов'язаний відвідати не менше 90% основних практикумів. До обліку беруться лише основні практикуми. Додаткові та бонусні заняття не входять до цього показника.

Практикум вважається зарахованим, якщо Одержувач послуг відвідав його онлайн у прямому ефірі згідно з розкладом або переглянув запис протягом 48 годин після його проведення. Перегляд після 48 годин не зараховується.

Умова 2. Модульні контролю

Одержувач послуг зобов'язаний пройти не менше 90% модульних контролів. Кожен контроль має бути пройдений з результатом не менше 60% правильних відповідей. Надається 2 спроби, зараховується кращий результат. Контроль зараховується лише якщо пройдений у межах встановленого дедлайну.

Умова 3. Тематичні тести

Одержувач послуг зобов'язаний пройти 100% тематичних тестів (мікс-тест, hard-тест, фінальний тест) з кожної теми. Фінальні тести мають бути пройдені з результатом не менше 80% правильних відповідей. Кількість спроб необмежена.

Як підтвердити результат НМТ

Одержувач послуг надає один із наступних документів: офіційний сертифікат НМТ від УЦОЯО або скріншот результату з особистого кабінету на сайті НМТ. Обидва варіанти є рівнозначними.

Порядок подання заявки на повернення коштів

Крок	Дія	Термін
1	Замовник звертається до Виконавця та подає заявку на повернення	Протягом 30 днів після оприлюднення результатів НМТ
2	Замовник надає підтвердження результату НМТ	Разом із заявкою
3	Виконавець перевіряє виконання всіх умов гарантії на основі даних платформи	14 кал.днів
4	Виконавець здійснює повернення коштів	Протягом 30 днів після підтвердження заявки

⚠ Заявки, подані після закінчення 30-денного терміну, до розгляду не приймаються.

Що скасовує гарантію

- Невиконання хоча б однієї з умов, передбачених даним Додатком
- Перехід Одержувача послуг з одного потоку на інший протягом навчального року
- Навмисне маніпулювання даними на платформі або надання недостовірних відомостей
- Неявка на реальний НМТ без поважної причини
- Подача заявки після закінчення встановленого терміну
- Анулювання результату НМТ УЦОЯО

Форс-мажорні обставини

Усі умови гарантії є обов'язковими до виконання. Виконавець не робить винятків у зв'язку з особистими обставинами, пропусками занять чи тимчасовою відсутністю Одержувача послуг.

У виняткових випадках, пов'язаних з критичними обставинами (загибель близького родича, тривала госпіталізація, надзвичайні події, підтверджені документально), Замовник може звернутися до Виконавця в індивідуальному порядку з наданням відповідних документів. Рішення приймається Виконавцем індивідуально та не є обов'язком Виконавця відповідно до стандартних умов гарантії.

Детальні умови гарантії по предметах

Таблиця містить точну кількість дозволених пропусків у штуках та порогові бали по місяцях для кожного предмета.

Українська мова

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)
Модульні контролі (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролі (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби
Фінальні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (успішність)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату

Математика

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)
Модульні контролі (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролі (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби
Тематичні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (проходження)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату

Історія України

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)
Модульні контролі (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролі (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби

Фінальні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (успішність)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату

Англійська мова

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)
Модульні контролю (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролю (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби
Фінальні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (успішність)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату

Біологія

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)
Модульні контролю (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролю (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби
Фінальні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (успішність)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату

Географія

Умова	Вимога
Відвідуваність основних практикумів	90% (онлайн або запис протягом 48 год)

Модульні контролі (кількість)	90% пройдено у дедлайн
Модульні контролі (успішність)	60%+ правильних відповідей, 2 спроби
Тематичні тести (проходження)	100%
Фінальні тести (проходження)	80%+ правильних відповідей, спроби необмежені
Імітації НМТ (кількість)	90% пройдено у визначену дату